

Information zur Verwendung Deiner Daten für Videokonferenzen via Webex (Cisco Systems GmbH)

Wir möchten Dich hiermit über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Webex informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, sind die

IDEAL Lebensversicherung a.G.
IDEAL Versicherung AG
IDEAL Sterbekasse Lebensversicherung AG
Kochstr. 26
10969 Berlin
Telefon 030 / 25 87 -259
Fax 030 / 25 87 -80
E-Mail info@ideal-versicherung.de

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der gleichen Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter datenschutz@ideal-versicherung.de erreichbar.

Webex wird von Cisco Systems GmbH bereitgestellt. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Cisco Systems GmbH abgeschlossen.

2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die Daten?

Webex wird für die Durchführung von Videokonferenzen, Meetings und Webinaren genutzt. Im Rahmen dieser Besprechungen kann es erforderlich sein, Aufzeichnungen zu machen. Dies geschieht zu folgenden Zwecken:

- Dokumentation von Besprechungsinhalten
- Nachverfolgbarkeit von Entscheidungen
- Schulung und Weiterbildung

Wenn eine Besprechung aufgezeichnet wird, wirst Du vorab informiert und um Deine Zustimmung gebeten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

3. Was ist die Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Vertragliche Grundlage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Wenn das Meeting im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses durchgeführt wird.

b) Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Wenn keine vertragliche Beziehung besteht, basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effizienten Durchführung der Besprechung.

c) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Wenn Besprechungen aufgezeichnet werden, erfolgt dies nur mit Deiner Einwilligung. Du kannst der Aufzeichnung jederzeit widersprechen und das Meeting verlassen.

d) Sonstiges

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der IDEAL Lebensversicherung a.G. verarbeitet werden, sind Art. 88 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

4. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Teilnahme an einem Online-Meeting können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Benutzerdaten: Name, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional)
- Meeting-Metadaten: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummer
- Inhalte des Online-Meetings: Texteingaben im Chat, Bildschirmfreigaben, geteilte Dokumente, Audio- und Videodaten (kann jederzeit von Dir deaktiviert werden)
- Telefonische Einwahl: Rufnummer, Start- und Endzeit der Verbindung
- Diagnosedaten: Geräteinformationen und Fehlerberichte

5. Wer bekommt meine Daten?

Personenbezogene Daten aus Online-Meetings werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es ist für die Besprechung erforderlich. Cisco Systems GmbH erhält die Daten im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages.

Gegebenenfalls können personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Teilnehmer an Besprechungen
- Telekommunikationsdienstleister
- Dienstleister zur Unterstützung der Durchführung von Online-Meetings

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Webex speichert und verarbeitet personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA. In diesen Fällen stellt Cisco sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen getroffen werden, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten (z. B. durch Standardvertragsklauseln, DPF-Zertifizierung).

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Deine personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung und Nachbereitung des Meetings erforderlich ist. Die Löschung erfolgt, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten ablaufen.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Du hast folgende Rechte gemäß der DSGVO:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO unrichtiger personenbezogener Daten;
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten gem. Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Du mit der Verarbeitung Deiner Daten nicht einverstanden bist, kannst Du Dich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
Besuchereingang: Alt-Moabit 60
10555 Berlin

10. Hast Du Fragen oder benötigst Du weitere Informationen?

Wende Dich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@ideal-versicherung.de.

Für detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Datenschutzerklärung von Cisco einsehen: https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html